



# PRODIGIO MY MACHINE

**NESPRESSO**<sup>®</sup>

<b>EN</b> Instruction manual	<b>FR</b> Manuel d'instructions	<b>3</b>
<b>ES</b> Manual de instrucciones	<b>BR</b> Manual de instruções	<b>20</b>

# Nespresso Prodigio

## Nespresso Prodigio

Congratulations on getting *Nespresso Prodigio*, the first connected *Nespresso* machine. This machine allows you to brew a perfect coffee time after time while living a unique connected experience with your Smartphone or Tablet. To start your connected journey, you will need to get the *Nespresso* App and paired your device to your *Nespresso Prodigio* machine.

**Nous vous félicitons d'avoir fait l'acquisition de *Nespresso Prodigio***, la première machine *Nespresso* intelligente qui vous permet de préparer à l'infini le café parfait tout en vous offrant une expérience de connectivité unique avec votre téléphone intelligent ou votre tablette. Pour débiter, vous devez télécharger l'application *Nespresso* et synchroniser votre appareil avec votre machine *Nespresso Prodigio*.

*Nespresso Prodigio* is compatible with:

***Nespresso Prodigio* est compatible avec les appareils suivants:**



iPhone 4S and newer  
iPhone 4S et  
modèles plus récents



iPad 3rd Generation and newer  
iPad de la 3e génération et modèles  
plus récents  
iPod touch 5th Generation and newer  
iPod touch de la 5e génération et  
modèles plus récents  
iPad mini  
iPad mini



Select Android devices  
compatible *Bluetooth®* Smart  
Certains modèles Android  
compatibles avec *Bluetooth®* Smart  
Android 4.3 and newer  
Android 4.3 et modèles plus récents

## EN Get the App / Téléchargement de l'application

FR

- 1 Download** the *Nespresso* App  
If you have it already, please update the App.

**Télécharger** l'application *Nespresso*.  
Si c'est déjà fait, s'assurer de la mettre à jour.



- 2 Launch** the App

**Lancer** l'application



- 3 Click** on the Machine Icon.

**Cliquer** sur l'icône représentant la machine.



## Pairing / Synchronisation

- i Please remember** that the *Bluetooth®* mode must be activated beforehand on your smartphone or tablet.  
**Ne pas oublier** d'activer le mode *Bluetooth®* sur le téléphone intelligent ou la tablette.



**When the pairing is completed**, the *Nespresso* Light will blink 3 times.

**Une fois la synchronisation terminée**, le voyant *Nespresso* clignotera 3 fois.

## Connectivity Functions / Fonctions de connectivité

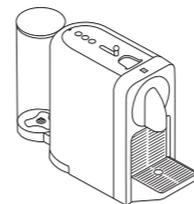
### WHAT ARE THEY?

- Capsules stock management
- Schedule a coffee brewing
- Brew Now
- Maintenance notifications
- Descaling alert
- And more to see via the App

### QU'EST-CE QUE C'EST?

- Gestion du stock de capsules
- Régler la préparation d'un café à l'avance
- Préparer un café maintenant
- Avis d'entretien
- Alerte de détartrage
- Et bien plus encore via l'application

## Packaging Content / Contenu de l'emballage



- 1 Prodigio** Coffee Machine

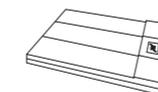
**Machine** à café Prodigio



X16

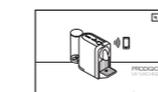
- 2 Tasting Box** of *Nespresso* Grand Crus Capsules

**Coffret de dégustation** des Grands Crus *Nespresso*



- 3 Nespresso** Welcome Folder

**Trousse** de bienvenue *Nespresso*



- 4 User** Manual

**Mode** d'emploi



- 5 Water Hardness** Test Stick

**Indicateur-test** de dureté de l'eau

## Prodigio

EN

FR

### INSTRUCTION MANUAL

*Nespresso* is an exclusive system creating the perfect Espresso, time after time. All *Nespresso* machines are equipped with a unique extraction system that guarantees up to 19 bar pressure. Each parameter has been calculated with great precision to ensure that all the aromas from each Grand Cru can be extracted, to give the coffee body and create an exceptionally thick and smooth crema.

**CAUTION:** When you see this sign, please refer to the important safeguards to avoid possible harm and damage.

**INFORMATION:** when you see this sign, please take note of the advice for the correct and safe usage of your coffee machine.

**INFORMATION:** when you see this sign, please note that you can also use the App for this function. Consult App for more information.

## Specifications / Specifications

~ 220V-240V, 50-60 Hz, <1260 W

**Pmax** 19 bar / P. max 19 bars

**kg** ~ 3 kg / 7 lbs

**L** 0.8 L / 27 oz

**cm** 11.95 cm 25.53 cm 37.4 cm  
**in/po** 4.7 in/po 10.1 in/po 14.7 in/po

**MODE D'EMPLOI**

Nespresso est un système exclusif capable de reproduire à l'infini un Espresso parfait. Toutes les machines Nespresso sont équipées d'un système d'extraction unique à très haute pression (jusqu'à 19 bars). Chaque paramètre est calculé avec précision pour révéler la totalité des arômes de chaque Grand Cru, lui donner du corps et générer une crème de café d'une densité et d'une onctuosité incomparables.

**AVERTISSEMENT:** lorsque ce symbole apparaît, veuillez consulter les consignes de sécurité pour éviter d'éventuels dangers et dommages.

**INFORMATION:** Lorsque vous voyez ce symbole, veuillez prendre note des conseils pour utiliser votre machine de façon correcte et sécuritaire.

**INFORMATION:** Ce symbole signifie que cette fonction est compatible avec l'application. Consultez l'application pour plus de détails.

## Content / Contenu

<i>Nespresso Prodigio / Nespresso Prodigio</i>	3
Get the App / Télécharger l'application	4
Pairing / Synchronisation	4
Connectivity Functions / Fonctions de connectivité	4
Packaging Content / Contenu de l'emballage	5
Prodigio / Prodigio	5-6
Specifications / Spécifications	5
Important Safeguards / Consignes de sécurité	7-13
Machine Overview / Aperçu de la machine	14
First Use / Première Utilisation	15-16
Coffee Preparation / Préparation d'un café régulier	17-18
Energy Saving Concept / Concept d'économie d'énergie	19
Programming the Water Volume / Programmation du volume d'eau	19
Reset to Factory Settings / Réinitialisation des paramètres par défaut	20
Emptying the System / Vidange du système	20
Cleaning / Nettoyage	21
Descaling / Détartrage	22-24
Troubleshooting / Dépannage	25-26
Contact Nespresso Club / Communiquer avec le Club Nespresso	27
<i>The Positive Cup: Our approach to sustainability / The Positive Cup: Notre stratégie de développement durable</i>	27
Disposal and Environmental Protection / Recyclage et Protection de l'environnement	28
Limited Guarantee / Garantie limitée	29

## Important Safeguards

**CAUTION:** use of controls, adjustments or performance of procedures other than those specified here in may result in hazardous radiation exposure.

	Is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.
<b>WARNING</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
<b>CAUTION</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
	Is used to provide important information not related to personal injury. When you see this sign, please take note of the advice for the correct and safe use of your appliance.

**When using electrical appliances, basic important safeguards should always be followed, including the following:**

- Read all instructions.
- Do not use outdoors.
- Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
- The appliance is intended to prepare beverages according to these instructions.
- This appliance should only be used for intended purpose.
- This appliance is only meant for indoor use, under non-extreme temperature conditions.
- The appliance must not be used, cleaned, or maintained by children under 8 years of age (or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities) unless supervised, instructed by an adult on how to use the appliance safely, and fully informed regarding the dangers

involved. Children shall not play with the appliance.

**Avoid risk of fatal electrical shock and fire to protect against fire, electric shock and injury to persons**

- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons.
- If the cord is damaged, do not operate the appliance. Only return the appliance to the Nespresso Club or to a Nespresso authorized representative.
- To disconnect, turn machine "OFF", then remove the plug from the outlet.
- To avoid hazardous damage, never place the appliance on or beside hot surfaces such as radiators, stoves, ovens, gas burners, open flames, or similar.
- Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- Disconnect from outlet before

cleaning. Allow to cool before adding or removing parts, and before cleaning the appliance.

- Never immerse the cord, plug, appliance or any part of it in water or any other liquid.
- Electricity and water together are dangerous and can lead to fatal electric shocks.
- Do not put anything else than specified capsules into any openings, doing so may cause fire or electric shock!
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock, or injury.

**Avoid possible harm when operating the appliance**

- Risk of scalding by hot liquids. If the machine is forced open hot liquids and coffee grounds may splash. Always lock the system completely and never open it during operation.

- Be careful, capsule is hot. Risk of scalding. If a capsule is blocked in the capsule compartment, turn the machine off and unplug it before any operation. Call the Nespresso Club or Nespresso authorized representative for assistance.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**  
**Pass them on to any subsequent user.**  
**This Instruction Manual is also available as a PDF file at nespresso.com**

**ATTENTION:** les réglages, ajustements ou des procédures autres que ceux spécifiés ci-dessous peuvent entraîner une exposition dangereuse aux radiations.

	Risque de blessure. Respectez toutes les consignes qui suivent l'apparition de ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.
<b>AVERTISSEMENT</b>	Situation dangereuse qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles.
<b>ATTENTION</b>	Situation dangereuse qui peut entraîner des blessures légères à modérées.
	Renseignements importants non reliés à un risque de blessure. Lorsque vous voyez ce symbole, veuillez prendre note des conseils pour utiliser votre appareil de façon correcte et sécuritaire.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, il est important de toujours respecter les consignes de sécurité de base, notamment:

- Lire toutes les directives.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Ne pas laisser le câble d'alimentation pendre au bout de la table ou du comptoir, et le tenir loin des surfaces chaudes.
- Cet appareil doit seulement être utilisé conformément au mode d'emploi et aux consignes de sécurité.
- Cet appareil ne doit servir qu'aux fins prévues.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur dans des conditions climatiques non extrêmes.
- L'appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou avec un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient supervisées ou aient reçu des

directives concernant l'utilisation de l'appareil, et qu'elles aient compris les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. L'entretien et le nettoyage de l'appareil ne doivent pas être faits par des enfants sans supervision.

**Pour éviter le risque d'incendie, décharge électrique mortelle ou blessures aux personnes:**

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'agent de service ou une personne qualifiée.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil si le câble est endommagé. Retourner l'appareil au Club *Nespresso* ou à un représentant *Nespresso* autorisé.
- Pour débrancher, éteindre l'appareil, puis retirer le câble de la prise électrique.
- Pour éviter tout dommage, ne jamais placer l'appareil sur des surfaces chaudes ou près de celles-ci (par exemple radiateur, cuisinière, four, brûleur à gaz, flamme nue, etc.)

- Éviter de toucher directement les surfaces chaudes de l'appareil. Utiliser les poignées et anses prévues à cette fin.
- Débrancher l'appareil et le laisser refroidir avant de retirer ou d'ajouter des pièces pour le nettoyage.
- Ne jamais plonger le câble, la fiche, l'appareil ou une partie de celui-ci dans l'eau ou tout autre liquide.
- La présence simultanée d'électricité et d'eau est dangereuse et peut entraîner des décharges électriques mortelles.
- Ne jamais mettre un objet autre que les capsules prévues à cette fin dans l'une des ouvertures de l'appareil; risque d'incendie ou de décharge électrique.
- L'utilisation d'accessoires auxiliaires non recommandés par le fabricant peut entraîner des risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure.

**Éviter tout risque d'accident lors de l'utilisation de l'appareil**

- Risque de brûlures par liquides chauds. Si l'on ouvre la machine de manière forcée,

des liquides chauds ou du café peuvent éclabousser.

- Toujours verrouiller complètement l'appareil et ne jamais l'ouvrir pendant qu'il fonctionne.
- Attention: risque de brûlure due à la capsule chaude; si une capsule est coincée dans le compartiment à capsules, éteindre et débrancher la machine avant toute manipulation. Appeler le Club *Nespresso* ou un représentant *Nespresso* autorisé.

**CONSERVER CES DIRECTIVES**  
**Les transmettre à tout utilisateur ultérieur.**  
**Le présent manuel d'utilisation est également disponible en format PDF sur le site [nespresso.com](http://nespresso.com)**

**NOTE:** This appliance contains a class-1 laser product.

**When using electrical appliances, basic Important Safeguards should always be followed, including the following:**

- The important safeguards are part of the appliance. Read the important safeguards provided with the appliance carefully prior to first use. Keep them in a place where you can find and refer to them in the future.
- Protect the appliance from direct sunlight, water splash and humidity.
- This appliance is designed for domestic use only.
- Close supervision is necessary when the appliance is used by or near children.
- The manufacturer accepts no responsibility for and the warranty will not apply to any commercial use, inappropriate handling or use of the appliance, damage resulting from use for other purposes, faulty operation, non-professional repairs or failure to comply with the instructions.

**Avoid risk of fatal electrical shock and fire to protect against fire, electric shock and injury to persons**

- In case of emergency: immediately

- remove the plug from the power outlet.
- Only plug the appliance into suitable, easily accessible, grounded outlets. Make sure that the voltage of the power source is the same as that specified on the rating plate. The use of an incorrect voltage or frequency of electricity voids the warranty.
- The appliance must only be connected after installation.
- Do not pull the cord over sharp edges, clamp it or allow it to hang down.
- Keep the cord away from heat and moisture.
- If an extension lead is required, use only a grounded power cord with a conductor cross-section with matching input 14 AWG (2.08 mm<sup>2</sup>).
- Always place the appliance on a horizontal, stable, hard, even surface that does not allow for water accumulation under the machine.
- The surface must be resistant to heat and fluids, like water, coffee, descaler or similar.
- Disconnect the appliance from the power outlet when not in use for a long period of time.
- Disconnect by pulling out the plug;

- do not pull on the cord itself to avoid damage.
- Never touch the cord with wet hands.
- Never put the appliance or part of it in a dishwasher.
- Do not open the appliance. Hazardous voltage inside!
- Do not dismantle the appliance.

**Avoid possible harm when operating the appliance**

- Never leave the appliance unattended during operation.
- Caution should be exercised when plugging in the coffee machine with the button pressed as the machine evacuates remaining liquids using heat. Small quantities of steam may pour out of the machine.
- Do not use the appliance if it is damaged or not operating perfectly. Immediately remove the plug from the power outlet.
- Contact the *Nespresso* Club or *Nespresso* authorized representative for examination, repair or adjustment.
- A damaged appliance can cause electric shocks, burns and fire.
- Do not put fingers under coffee outlet; risk of scalding.
- Do not put fingers into the capsule

- compartiment or capsule shaft; risk of injury!
- Water could flow around a capsule when not perforated by the blades and damage the appliance.
- Be careful not to injure yourself on sharp points or trap your fingers when reaching inside the machine.
- Beware of hot liquids when reaching inside the machine.
- Never use a damaged or deformed capsule.
- Always fill the water tank with fresh, cold, drinking water.
- Do not overfill water tank.
- Empty water tank if the appliance will not be used for an extended period of time (holidays, etc.).
- Replace water in water tank when the appliance is not operated during a weekend or a similar period of time.
- Do not use the appliance without a cup placed at the suitable cup support level and ensure the cup support is in place after any usage, to avoid spilling any liquid on surrounding surfaces.
- Do not use any strong cleaning agent or solvent cleaner.

- Use a damp cloth and mild cleaning agent to clean the surface of the appliance.
- Do not use a steam or pressure cleaner to clean the appliance. This will damage the appliance and may create a life-threatening hazard.
- This appliance is designed for *Nespresso* OriginalLine coffee capsules available exclusively through the *Nespresso* Club or your *Nespresso* authorized representative.
- For your own safety, you should use only parts and appliance accessories from *Nespresso* that are designed for your appliance.
- All *Nespresso* appliances pass stringent controls.
- Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected units. Some units can therefore show traces of previous use.
- *Nespresso* reserves the right to change instructions without prior notice.

#### Short cord instructions

- The appliance is provided with an attached cord having a length less than 4 1/2 feet (1.4 meters).

- Use the power cord supplied with the device in an unmodified form. It is important for user safety that the appliance is only used with a suitably grounded electrical supply.
  - a) A short power supply cord or detachable power supply cord is to be provided to reduce risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
  - b) Extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.
  - c) If a long detachable power cord or extension cord is used:
    - 1) The marked electrical rating or the detachable power cord or extension should be at least as great as the electrical rating of the appliance,
    - 2) The appliance is grounded and only grounded extension cord should be used (type 3-wire cord).
    - 3) The longer cord should be arranged so that it will not dangle over the countertop or tabletop, where it can be pulled on by children or tripped over.

- The appliance has a grounded plug (two blades and one round pin) .
- To reduce the risk of electric shock,

this plug is intended to fit into a grounded outlet only one way.

- If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug.
- If it still does not fit, contact a qualified electrician.
- Do not attempt to modify the plug in any way.
- Do not pour water or other liquids into the brewing unit.
- Keep appliance, capsules and accessories out of reach of children.

#### Descaling

- *Nespresso* descaling agent, when used correctly, helps to ensure the proper functioning of your machine over its lifetime and that your coffee experience is as perfect as on the first day.

#### Lorsque vous utilisez un appareil électrique, il est important de toujours respecter les consignes de sécurité de base, notamment:

- Les consignes de sécurité sont essentielles au bon fonctionnement de l'appareil. Lisez-les attentivement avant d'utiliser votre appareil pour la première fois. Gardez-les dans un endroit où vous pourrez les retrouver et vous y référer ultérieurement.
- Protéger l'appareil d'une exposition directe au soleil, de l'humidité et des éclaboussures.
- Cet appareil est conçu uniquement pour une utilisation domestique.
- L'utilisation de l'appareil par des enfants ou près de ces derniers requiert une supervision rapprochée.
- Le fabricant décline toute responsabilité et la garantie ne s'appliquera pas en cas d'utilisation commerciale, de manipulations inappropriées, de dommages résultant d'un usage à des fins autres que celles prévues, d'une erreur d'utilisation, d'une réparation effectuée par une personne autre qu'un professionnel ou du non-respect du mode d'emploi.

#### Pour éviter le risque d'incendie, décharge électrique mortelle ou blessures aux personnes:

- En cas d'urgence: débrancher immédiatement l'appareil.
- L'appareil doit être branché à une prise électrique adéquate et facilement accessible disposant d'un contact de mise à la terre. S'assurer que la tension de la prise électrique est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique. L'utilisation d'une tension ou d'une fréquence inadéquate annule la garantie.
- L'appareil ne doit être raccordé au réseau électrique qu'après avoir été installé.
- Ne pas faire passer le câble d'alimentation sur des bords tranchants, l'attacher ou le laisser pendre.
- Protéger le câble d'alimentation de la chaleur et de l'humidité.
- Si une rallonge est nécessaire, utilisez uniquement un câble secteur avec une section transversale ayant un conducteur d'entrée correspondant à 14 AWG (2.08 mm<sup>2</sup>).
- Toujours placer l'appareil sur une surface horizontale, stable et plane

- afin d'éviter toute accumulation de liquide sous l'appareil.
- La surface doit être résistante à la chaleur et aux liquides comme l'eau, le café, le détartrant, etc.
- Débrancher l'appareil de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter d'endommager le câble, s'assurer de tirer sur la fiche pour débrancher l'appareil.
- Ne jamais toucher le câble avec des mains mouillées.
- Ne pas mettre l'appareil ou une partie de celui-ci au lave-vaisselle.
- Ne pas ouvrir l'appareil. Voltage dangereux à l'intérieur!
- Ne pas démonter l'appareil.

#### Éviter tout risque d'accident lors de l'utilisation de l'appareil

- Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance pendant son fonctionnement.
- Il faut se montrer prudent lorsqu'on branche l'appareil alors que le bouton de mise en marche est enfoncé. L'appareil purge alors les restes de liquide qu'il contient par la chaleur. De petites quantités de vapeur peuvent sortir de la machine.

- Ne pas utiliser l'appareil s'il est endommagé ou ne fonctionne pas parfaitement. Retirer immédiatement la fiche de la prise électrique.
- Communiquer avec le Club *Nespresso* ou un représentant *Nespresso* autorisé pour la réparation ou le réglage de votre appareil.
- Un appareil endommagé peut provoquer des décharges électriques, des brûlures et des incendies.
- Ne pas placer les doigts sous la sortie café; risque de s'ébouillanter.
- Ne pas introduire les doigts dans le compartiment ou le conduit à capsules; risque de blessure.
- L'eau pourrait s'écouler autour de la capsule si elle n'est pas perforée par les lames, et endommager l'appareil.
- Attention: risque de coupure ou de rester coincé en introduisant les doigts dans l'appareil.
- Attention: risque de brûlure en introduisant les doigts dans l'appareil.
- Ne jamais utiliser une capsule endommagée ou déformée.
- Toujours remplir le réservoir avec de l'eau potable fraîche.
- Ne pas remplir le réservoir d'eau complètement.

## FR Autres consignes de sécurité

- Vider le réservoir si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée (vacances, etc.)
- Remplacer l'eau du réservoir lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une fin de semaine ou une période équivalente.
- Ne pas utiliser l'appareil sans le bac et la grille d'égouttage afin d'éviter de renverser du liquide sur les surfaces environnantes.
- Ne pas utiliser de détergent puissant ou de solvant.
- Utiliser un chiffon humide et un détergent doux pour nettoyer la surface de l'appareil.
- Ne pas nettoyer l'appareil au moyen d'un nettoyeur à vapeur ou à pression afin d'éviter de l'endommager et d'entraîner une situation potentiellement mortelle.
- Cet appareil est conçu pour les capsules de café *Nespresso* OriginalLine, disponibles exclusivement auprès du Club *Nespresso* ou des représentants *Nespresso* autorisés.
- À des fins de sécurité, toujours utiliser des composants et des accessoires de marque *Nespresso* fabriqués spécifiquement pour

- l'appareil utilisé.
- Tous les appareils *Nespresso* sont soumis à des contrôles rigoureux.
  - Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable.
  - *Nespresso* se réserve le droit de modifier le présent mode d'emploi sans préavis.

### Directives concernant le câble fixé à l'appareil

- L'appareil est muni d'un câble fixe de moins de 1.4 mètre (environ 4 pieds et 6 pouces).
- Utiliser le câble d'alimentation fourni avec l'appareil sans le modifier. Pour la sécurité de l'utilisateur, l'appareil doit seulement être utilisé conjointement à un système d'alimentation électrique mis à la terre.
  - a) Un câble d'alimentation doit être fourni afin de réduire le risque d'enchevêtrement ou de chute lié à un câble plus long.
  - b) Des rallonges électriques sont disponibles et peuvent être utilisées

avec précaution.

- c) Si l'appareil est branché à l'aide d'une rallonge électrique:
- 1) L'indication ou la puissance électrique doit être minimalement égale à celle de la machine.
  - 2) Dans le cas d'un appareil avec mise à la terre, la rallonge électrique doit également être munie d'une fiche avec mise à la terre. (Prise électrique à 3 broches).
  - 3) On ne doit pas laisser le câble pendre au bout du comptoir ou de la table afin d'éviter qu'un enfant tire dessus ou qu'une personne trébuche.
- L'appareil est muni d'une fiche polarisée (les deux broches sont de tailles différentes).
  - Pour réduire les risques de décharges électriques, cette fiche doit être branchée adéquatement dans une prise polarisée.
  - Si la fiche n'entre pas dans la prise, la retourner et essayer de nouveau.
  - Si elle n'entre toujours pas, communiquer avec un électricien qualifié.
  - Ne jamais tenter de modifier la fiche.
  - Ne pas verser d'eau ou de liquide

dans la zone d'insertion de capsules.

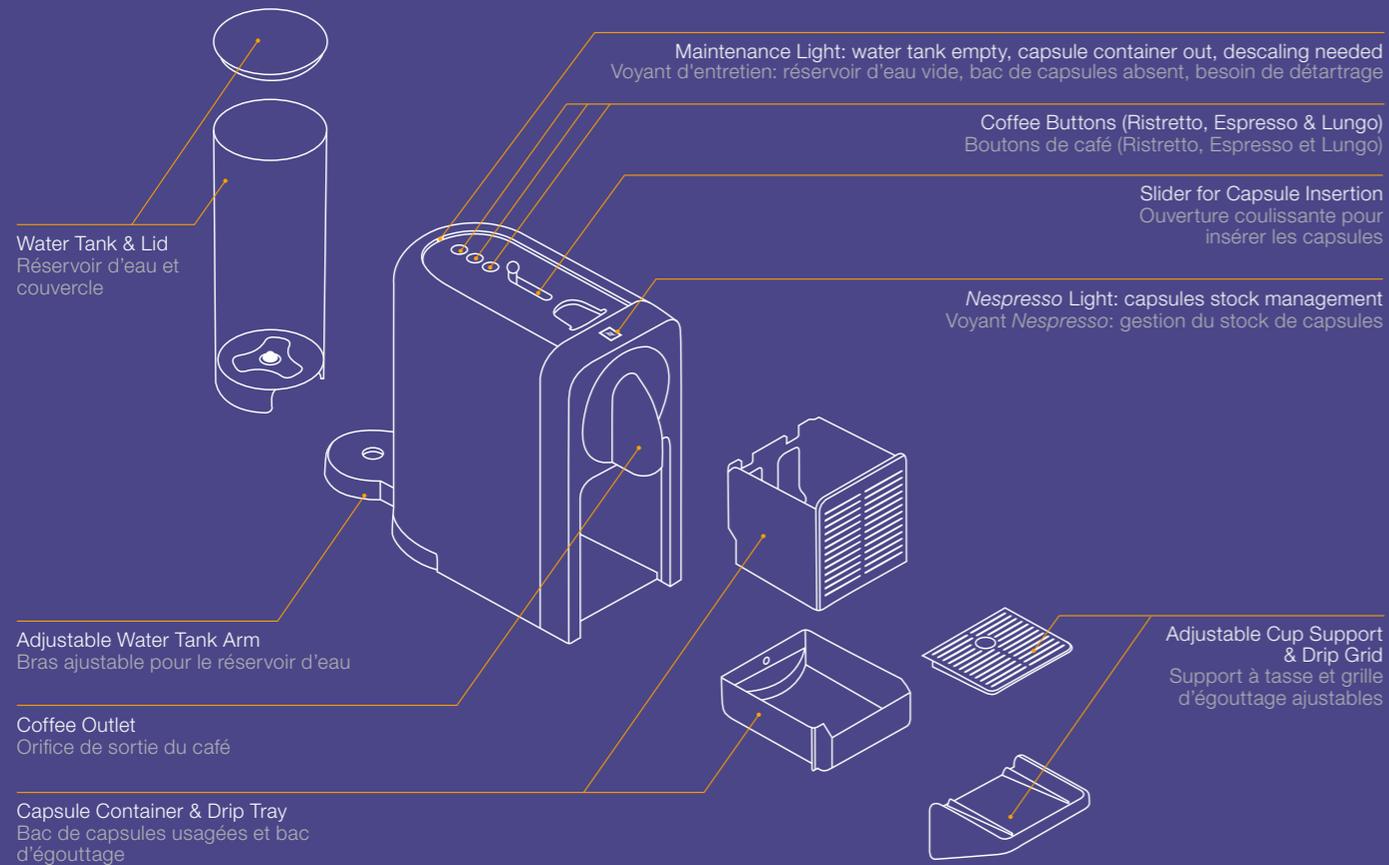
- Garder l'appareil, les capsules et les accessoires hors de la portée des enfants.

### Détartrage

- Lorsqu'elle est utilisée correctement, la solution détartrante *Nespresso* permet d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil tout au long de sa durée de vie et permet de maintenir une expérience café aussi parfaite qu'au premier jour.

EN Machine Overview / Aperçu de la machine

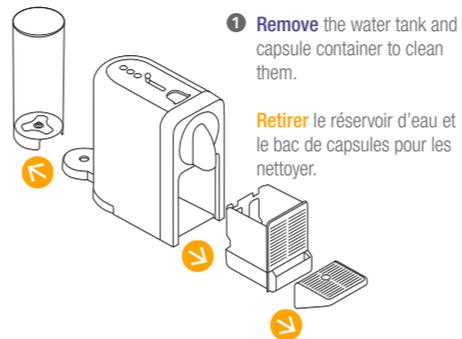
FR



First Use / Première utilisation

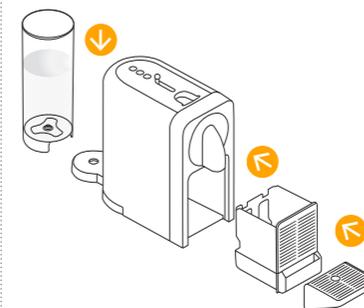
EN

**i** Read the important safeguards first to avoid risks of fatal electrical shock and fire.  
Avant toute chose, lire les consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique mortelle ou d'incendie.



**2** Adjust the cable length and store the excess under the machine. Insert the remaining cable in the guide under water tank left or right socket, depending on the position chosen for the water tank. Ensure machine is in the upright position.

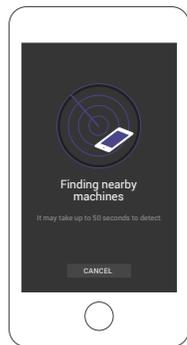
Régler la longueur du câble d'alimentation et ranger l'excédent sous la machine. Glisser le câble dans le guide-câble de droite ou de gauche, selon la position choisie pour le réservoir d'eau. S'assurer que la machine est en position verticale.



**4** Place the water tank on its arm and place the drip tray and the capsule container in position.  
Placer le réservoir d'eau sur son bras et remettre le bac d'égouttage et le bac de capsules en place.

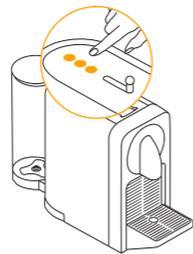


**5** Plug the machine into the power outlet.  
Brancher la machine dans la prise électrique.



**6 To connect your machine,** please follow the instructions in sections «Get the App» and «Pairing» on page 4. Multiple devices can be connected to your Prodigio machine only if using a unique club members number. To pair these additional devices, please follow the instructions in the sections «Get the App» and «Pairing» on page 4.

**Pour synchroniser la machine avec un appareil mobile,** voir les sections «Téléchargement de l'application» et «Synchronisation», à la page 4. Il est possible de synchroniser plusieurs appareils avec une machine Prodigio si le numéro de membre du Club Nespresso est le même pour tous les appareils. Pour synchroniser la machine avec ces appareils supplémentaires, répéter les étapes décrites aux sections «Téléchargement de l'application» et «Synchronisation», à la page 4.



**7 Turn the machine ON** by pressing any coffee button or by opening the slider. Lights will blink. Heating up takes approximately 25 seconds. Steady lights: machine is ready.

**Mettre la machine en marche** en appuyant sur un bouton de café ou en ouvrant le levier coulissant. Les voyants clignotent pour indiquer que la machine chauffe (environ 25 secondes). Lorsque les voyants sont allumés en continu, la machine est prête.



**1 Fill the water tank** with potable water.

**Remplir le réservoir** avec de l'eau potable.



**2 Place a cup** under the coffee outlet.

**Placer une tasse** sous l'orifice de sortie du café.



**3 Turn machine ON** by pressing any coffee button or by opening the slider. Heating up takes approximately 25 seconds. Steady lights: ready.

**Mettre la machine en marche** en appuyant sur un bouton de café ou en ouvrant le levier coulissant. Les voyants clignotent pour indiquer que la machine chauffe (environ 25 secondes). Lorsque les voyants sont allumés en continu, la machine est prête.

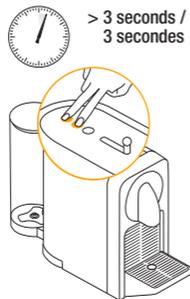


**8 Before making any coffee,** make sure to rinse your machine by:

1. Placing a container under coffee outlet.
2. Closing the slider and pressing the Lungo button to rinse the machine.
3. Repeat three times.

**Avant de préparer un café,** s'assurer de rincer la machine:

1. Placer un récipient sous l'orifice de sortie du café.
2. Refermer l'ouverture coulissante et appuyer sur le bouton Lungo pour rincer la machine.
3. Répéter 3 fois.



**9 To turn OFF your machine,** ensure all the 3 coffee buttons are ON. Press and hold Lungo and Espresso buttons simultaneously for 3 seconds.

**Pour éteindre la machine,** s'assurer que les 3 boutons de café sont allumés. Appuyer simultanément sur les boutons Lungo et Espresso, et les tenir enfoncés pendant 3 secondes.



**4 Open the slider,** insert a capsule and close the slider. Select your coffee size based on the chosen Grand Cru:

	Ristretto (25ml / 0.85 oz)
	Espresso (40 ml / 1.35 oz)
	Lungo (110 ml / 3.7 oz)

You can select the desired coffee button, by pressing it, even while the machine is still heating up. The selected coffee button will blink and become steady when the machine is ready to brew. The coffee will then flow.

**i** To ensure hygienic conditions, it is highly recommended to not reuse an used capsule.

**Ouvrir le levier coulissant,** y insérer une capsule et la refermer. Sélectionner la quantité de café selon le Grand Cru choisi:

	Ristretto (25ml / 0.85 oz)
	Espresso (40 ml / 1.35 oz)
	Lungo (110 ml / 3.7 oz)

On peut appuyer sur le bouton de café voulu même si la machine n'est pas prête. Le bouton choisi clignote, puis demeure allumé en continu lorsque la machine est prête. Le café est ensuite préparé selon l'option choisie.

**i** Afin de maintenir des conditions d'hygiène, il est vivement recommandé de ne pas utiliser de nouvelle capsule.



## Coffee Preparation / Préparation d'un café régulier



- 5 Preparation** will stop automatically. The capsule will eject automatically.

La **préparation** s'arrête automatiquement. La capsule est éjectée automatiquement.



- 6 To stop the coffee flow** before, press the selected coffee button or move the slider towards the back of the machine until the coffee flow stops.

Pour **interrompre la préparation** avant la fin, appuyer de nouveau sur le bouton de café choisi, ou glisser l'ouverture coulissante vers l'arrière jusqu'à ce que le café cesse de couler.



- Max 10 seconds**  
**Max 10 secondes**

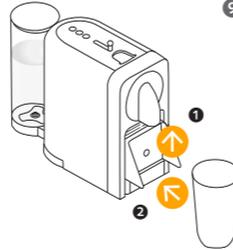
- 7 To manually top up** your coffee, touch any of the coffee buttons within 10 seconds from end of preparation.

Pour **allonger manuellement le café**, appuyer sur l'un ou l'autre des boutons de café dans les 10 secondes qui suivent la fin de la préparation.



- 8 To change the selected cup size** during brewing select the new desired coffee button. The machine will immediately stop if the coffee volume extracted is larger than new desired coffee size.

Pour **changer la quantité de café** pendant la préparation, il suffit d'appuyer sur le nouveau bouton de café. La machine interrompt immédiatement la préparation si le volume de café extrait est plus important que la quantité de café sélectionnée.



- 9 To accommodate** a milk recipe glass, lift the cup support.

Pour **utiliser** un verre destiné aux préparations à base de lait, soulever le support à tasse.

## Energy Saving Concept / Concept d'économie d'énergie



- 1 Automatic OFF mode:** the machine will turn into OFF mode automatically after 9 minutes of non use.

**Arrêt automatique:** la machine s'éteint automatiquement après 9 minutes d'inutilisation.



- 2 To change automatic OFF mode** from 9 to 30 minutes:

- Ensure the machine is turned OFF
- Press and hold both the Lungo and Ristretto buttons for more than 3 sec.
- Espresso button flashes 3 times for confirmation.

To revert back to 9 minutes, repeat the same procedure. Espresso button flashes once for confirmation.

Pour **changer le délai d'arrêt automatique** de 9 à 30 minutes :

- S'assurer que la machine est éteinte.
- Appuyer simultanément sur les boutons Lungo et Ristretto, et les tenir enfoncés pendant plus de 3 secondes.
- Le bouton Espresso clignote 3 fois pour confirmer la modification.

Pour rétablir le délai à 9 minutes, répéter la procédure. Le bouton Espresso clignote pour confirmer la modification.

## Programming the Water Volume / Programmation du volume d'eau



- 1 Any coffee button can be programmed.**

1. Ristretto button: from 15 to 30 ml / 0.5-1 oz.
2. Espresso button: from 30 to 70 ml / 1 to 2.37 oz.
3. Lungo button: from 70 to 130 ml / 2.37 to 4.4 oz.

- - Ensure the machine is ON
- Open the slider and insert the capsule.
  - Close the slider.
  - Press and hold the selected coffee button.
  - Release the button when desired volume is reached.
  - The other 2 buttons flash for confirmation.
  - Water volume is now stored for the button used during programming.

**Tous les boutons de café peuvent être programmés.**

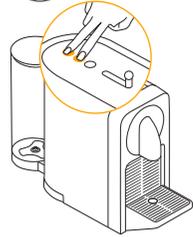
1. Bouton Ristretto : de 15 à 30 ml / 0,5 à 1 oz.
2. Bouton Espresso : de 30 à 70 ml / 1 à 2,33 oz.
3. Bouton Lungo : de 70 à 130 ml / 2,33 à 3 oz.

- - S'assurer que la machine est allumée.
- Ouvrir le levier coulissant et insérer une capsule.
  - Refermer l'ouverture coulissante.
  - Appuyer sur le bouton de café voulu et le tenir enfoncé.
  - Relâcher le bouton lorsque le volume désiré est atteint.
  - Les 2 autres boutons clignotent pour confirmer la modification.
  - Le nouveau volume d'eau est maintenant programmé pour ce bouton.



## Reset to Factory Settings / Réinitialisation des paramètres par défaut

Minimum  
5 seconds /  
Min. 5 secondes



**i** If reset to factory setting, this will cancel the pairing, reset the capsules stock management and the descaling alert.

Si les paramètres par défaut sont rétablis, la synchronisation est annulée, et le stock de capsules et l'alerte de détartrage sont réinitialisés.

### 1 Factory settings are:

- Lungo, Espresso, Ristretto coffee buttons 110ml / 3.7oz, 40ml / 1.35 oz., 25ml / 0.85 oz.
- Automatic OFF mode after 9 minutes.
- The water hardness set by default is hard, which corresponds to around 1000 Espresso cups.

### To do it via your machine:

1. Ensure the machine is turned OFF.
  2. Press and hold Espresso & Lungo buttons for at least 5 seconds.
- All the coffee buttons and LEDs will blink once as confirmation. To unpair your machine, please refer to the «Troubleshooting section».

### Les paramètres par défaut sont les suivants:

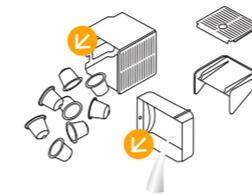
- Boutons de café Lungo, Espresso et Ristretto: 110 ml / 3,7 oz, 40 ml / 1,35 oz et 25 ml / 0,84 oz.
- Arrêt automatique après 9 minutes.
- Par défaut, le paramètre de dureté de l'eau indique «dure», ce qui correspond à environ 1 000 tasses d'Espresso.

### Pour le faire à partir de la machine:

1. S'assurer que la machine est éteinte.
  2. Appuyer simultanément sur les boutons Espresso et Lungo, et les tenir enfoncés pendant au moins 5 secondes.
- Tous les boutons s'allument pendant 2 secondes pour confirmer. Pour annuler la synchronisation, voir la section «Dépannage».

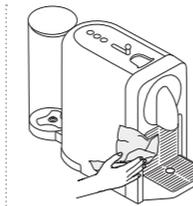
## Cleaning / Nettoyage

**i** To ensure hygienic conditions, it is highly recommended emptying and cleaning the capsule container every day.  
Aux fins d'hygiène, il est fortement recommandé de vider et de nettoyer le bac de capsules usagées chaque jour.



**1 Empty the drip tray** and the capsule container every day. Remove also lid and water tank and clean them all with odorless detergent and rinse with warm/ hot water.

Vider le bac d'égouttage et le bac de capsules usagées. Retirer le couvercle et le réservoir d'eau, les nettoyer avec un détergeant inodore et les rincer avec de l'eau tiède/chaude.



**2 Dry all water tank** container parts with a fresh and clean towel, cloth or paper and reassemble all parts. Clean the coffee outlet and inside the machine regularly with a damp cloth.

Sécher les parties du réservoir d'eau avec une serviette, un chiffon ou un papier frais et propre et réassembler les pièces. Nettoyer régulièrement l'orifice de sortie du café et l'intérieur de la machine avec un linge humide.



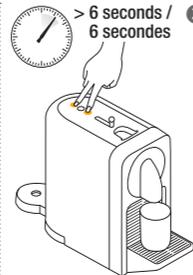
**3 Never immerse** the appliance or part of it in water.  
Ne jamais immerger la machine ou ses pièces dans l'eau.

## Emptying the System before a period of non-use or for frost protection / Vidange du système avant une période d'inutilisation ou pour la protéger du gel

**i** To note, the machine remains blocked for 10 minutes after emptying!  
Note, la machine reste bloquée pendant 10 minutes après la vidange!



**1 Remove the water tank.** Place a container under the coffee outlet.  
Retirer le réservoir d'eau. Placer un récipient sous l'orifice de sortie du café.



**2 Ensure the machine is ON,** press and hold the Ristretto & Lungo buttons together for at least 6 seconds.  
S'assurer que la machine est allumée, appuyer simultanément sur les boutons Ristretto et Lungo, et les tenir enfoncés pendant au moins 6 secondes.



**3 The Ristretto and Lungo coffee buttons will flash** for confirmation. Then close the slider to start procedure. If the slider was already closed, the emptying process starts automatically. When the procedure is finished, clean the drip tray and the cup support. Machine turns to OFF mode automatically when empty.

Les boutons Ristretto et Lungo clignotent pour confirmer. Ensuite, refermer l'ouverture coulissante pour lancer la procédure de vidange. Si l'ouverture est déjà fermée, la vidange est lancée automatiquement. Lorsque la procédure est terminée, nettoyer le bac d'égouttage et le support à tasse. La machine s'éteint automatiquement lorsqu'elle est vide.



**4 Do not use** any strong or abrasive solvent, sponge or cream cleaner. Do not put in the dishwasher.

Ne pas utiliser de solvants ou de produits nettoyants puissants ou abrasifs. Ne pas mettre au lave-vaisselle.



## Descaling / D etartrage

**i** **Duration** approximately 15 minutes.  
**Durée approximative:** 15 minutes.

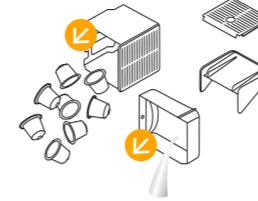
**⚠ Read the important safeguard** on the descaling package and refer to the table for the frequency of use. The descaling solution can be harmful. Avoid contact with eyes, skin and surfaces. Never use any product other than the *Nespresso* descaling kit available at the *Nespresso* Club to avoid damage to your machine. The following table will indicate the descaling frequency required for the optimum performance of your machine, based on water hardness. For any additional questions you may have regarding descaling, please contact the *Nespresso* Club.

**Lire les consignes de sécurité** sur la trousse de détartrage et se référer au tableau pour connaître la fréquence d'utilisation.

La solution détartrante peut être nocive.  viter tout contact avec les yeux, la peau et les surfaces. Afin d'éviter d'endommager la machine, ne jamais utiliser un produit autre que la trousse de détartrage *Nespresso*, disponible auprès du Club *Nespresso*. Le tableau suivant indique la fréquence de détartrage requise pour une performance optimale en fonction de la dureté de l'eau. Pour toute autre question concernant le détartrage, communiquer avec le Club *Nespresso*.



## Descaling / Détartrage



**1 Empty the drip tray** and the capsule container.

**Vider le bac d'égouttage** et le bac de capsules usagées.



**2 To enter the descaling mode**, ensure the machine is ON, press and hold the 3 coffee buttons for 6 seconds until the confirmation with a beep. The 3 buttons will start blinking (buttons will flash until the exit of this mode).

**Pour passer en mode de détartrage**, s'assurer que la machine est allumée et appuyer simultanément sur les 3 boutons de café pendant 6 secondes, jusqu'à ce que la machine émette un signal sonore de confirmation. Les 3 boutons commencent à clignoter (ils clignoteront jusqu'à ce que l'utilisateur quitte le mode de détartrage).

**i** **Info:** maintenance light is ON during the descaling process.  
**Note:** le voyant d'entretien est allumé pendant le détartrage.



**3 Fill the water tank** with 1 unit of *Nespresso* descaling liquid and add 0.5 L / 17 oz of water.

**Dans le réservoir d'eau**, placer une unité de solution détartrante *Nespresso* et 0,5 L / 17 oz d'eau.



**4 Place a container** (minimum volume: 0.8 L / 27 oz) under the coffee outlet.

**Placer un récipient** (volume minimum: 0,8 L / 27 oz) sous l'orifice de sortie du café.



**5 Ensure the slider is closed** and press any coffee button to start the descaling cycle, pump will run. Machine will stop automatically when water tank is empty.

**S'assurer que l'ouverture coulissante est fermée** et appuyer sur n'importe quel bouton de café pour lancer le détartrage. La pompe se met en marche. La machine s'éteint automatiquement lorsque le réservoir d'eau est vide.



## Descaling / Détartrage

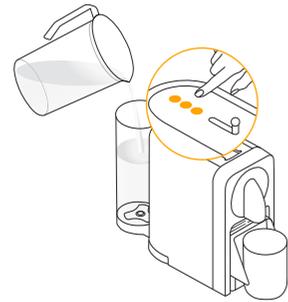
**6 Refill the water tank** with the used descaling agent (already passed in the machine) collected into the container.

**Remplir de nouveau le réservoir** avec la solution d tartrante usag e accumul e dans le récipient.



**7 Press any button to start** descaling a second time. Machine will stop automatically when the water tank is empty. Empty and rinse the water tank, drip tray and cup support thoroughly to avoid any residue.

**Appuyer sur n'importe quel bouton** pour détartrer une deuxième fois. La machine s'éteint automatiquement lorsque le réservoir d'eau est vide. Vider et rincer abondamment le réservoir d'eau, le bac d'égouttage et le support à tasse pour éliminer tout résidu.



**8 Refill the water tank** with fresh potable water. Press any button to start rinsing the machine, pump will run. Machine will stop automatically when the water tank is empty. Repeat this twice.

**Remplir le réservoir** avec de l'eau potable. Appuyer sur n'importe quel bouton pour commencer à rincer la machine. La pompe se met en marche. La machine s'éteint automatiquement lorsque le réservoir d'eau est vide. Répéter 2 fois.



**9 To exit the descaling mode**, press and hold the 3 buttons for 6 seconds until the machine confirms with a beep. The machine is now ready for use.

**Pour quitter le mode de détartrage**, appuyer simultanément sur les 3 boutons de café pendant 6 secondes, jusqu'à ce que la machine émette un signal sonore de confirmation. La machine est maintenant prête à l'emploi.

### Water hardness:\*/ Dureté de l'eau:\*

fH	dH	CaCO <sub>3</sub>	
36	20	360 mg/l	1000
<18	<10	180 mg/l	2000
0	0	0 mg/l	4000

### Descaling after:\*/ Détartrer après:\*

fH	dH	CaCO <sub>3</sub>
French degree Degré français		
German Grade Degré allemand		
Calcium Carbonate Carbonate de calcium		

*Nespresso* descaling kit:  
Ref. 3035/CBU-2

*Trousse de détartrage Nespresso*:  
Ref. 3035/CBU-2

\*On the App, the water hardness can be adjusted any time under «Water status».  
\*Dans l'application, on peut ajuster la dureté de l'eau en tout temps sous «Etat de l'eau».

## Troubleshooting

**Videos are available** on the App and on [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) - Got to section «services».

<b>Pairing not successful.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check that the <i>Bluetooth</i>® on the smartphone or tablet is activated.</li> <li>- Check the compatibility of your smartphone or tablet with the machine (see the page 3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensure the smartphone or tablet is placed next to the machine during the pairing.</li> <li>- Make sure to not turn ON any microwave close to the machine during pairing.</li> </ul>
<b>If you want to unpair your machine, via the app:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Go on the App «Name», click on «Machine status», then click on «Unpair this machine».</li> <li>- Click on «unpair this device» to confirm the unpairing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Note:</b> In case of unpairing to this machine again, all the setups and specifications will be lost and the machine will reset to factory settings.</li> </ul>
<b>If you want to unpair your machine, via the machine:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Press simultaneously Ristretto and Espresso buttons and remove the plug from the power outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Note:</b> this action will deactivate the <i>Bluetooth</i>® function from the machine.</li> </ul>
<b>If you want to reactivate the <i>Bluetooth</i>® on your machine, via the machine:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Please reset to factory settings. See paragraph on «Reset to Factory Settings».</li> </ul>	
<b>No light on the coffee buttons.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Machine turns OFF automatically. See paragraph on «Energy Saving Concept».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the outlet: plug, voltage, fuse.</li> </ul>
<b>No coffee, no water, unusual coffee flow.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check if the water tank is correctly positioned, if empty, fill with potable water.</li> <li>- Descalc the machine, if necessary.</li> </ul>	
<b>Coffee is not hot enough.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preheat cup.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descalc the machine, if necessary.</li> </ul>
<b>The slider does not close completely or the machine doesn't start brewing.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empty the capsule container.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check that no capsule is blocked inside the machine. (<b>Note:</b> do not put the finger inside the machine)</li> </ul>
<b>Leakage (water under the machine).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empty drip tray if full.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- If problem persists, call the <i>Nespresso</i> Club.</li> </ul>
<b>Maintenance light is ON.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empty the capsule container and check no capsules are blocked.</li> <li>- Check the water tank. If empty, fill with potable water and brew a coffee.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- If problem persists, call the <i>Nespresso</i> Club.</li> </ul>
<b>Nespresso light is ON.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- It means your capsules stock is empty. You can order capsules via the App or <i>Nespresso</i> website.</li> </ul>	
<b>3 coffee buttons flash quickly.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- To exit the descaling mode, press and hold the 3 buttons for 6 seconds until the machine confirms with a beep.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- If problem persists, call the <i>Nespresso</i> Club or check the App for more information.</li> </ul>
<b>Water or coffee flow does not stop even by pushing any coffee button.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gently move the slider towards the back of the machine to stop the flow.</li> </ul>	
<b>No coffee flow, water goes directly into the drip tray (despite inserted capsule).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pull the slider to ensure it is closed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- If problem persists, call the <i>Nespresso</i> Club.</li> </ul>
<b>Machine turns to OFF mode.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- To save energy the machine will turn to OFF mode after 9 minutes of non use.</li> <li>- See paragraph on «Energy Saving Concept».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Press one of the coffee buttons to turn to «ON-mode» or open the slider.</li> </ul>

**i** Des vidéos sont disponibles dans l'application et au [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) – Voir la section «Services».

<b>La synchronisation a échoué.</b>	- Vérifier que la fonction <i>Bluetooth</i> ® du téléphone intelligent ou de la tablette est activée. - Vérifier la compatibilité du téléphone intelligent ou de la tablette avec la machine (voir la page 3).	- S'assurer de placer le téléphone intelligent ou la tablette à côté de la machine pendant la synchronisation. - S'assurer de ne pas faire fonctionner de four à micro-ondes à proximité de la machine pendant la synchronisation.
<b>Pour désynchroniser la machine à partir de l'application:</b>	- Aller à «État de la machine», puis choisir «Désynchroniser cette machine». - Choisir «Désynchroniser cet appareil» pour confirmer.	- <b>Note:</b> advenant une seconde désynchronisation avec cette machine, toutes les configurations et spécifications seront perdues et les paramètres par défaut seront rétablis.
<b>Pour désynchroniser la machine à partir de la machine:</b>	- Appuyer simultanément sur les boutons Ristretto et Espresso, et retirer la fiche de la prise électrique.	- <b>Note:</b> cette action désactive la fonction <i>Bluetooth</i> ® de la machine.
<b>Pour réactiver la fonction <i>Bluetooth</i>® de la machine à partir de la machine:</b>	- Rétablir les paramètres par défaut. Voir la section intitulée «Réinitialisation des paramètres par défaut».	
<b>Aucun voyant lumineux.</b>	- La machine s'est éteinte automatiquement. Voir la section intitulée «Concept d'économie d'énergie».	- Vérifier la prise électrique, la fiche, la tension et le fusible.
<b>Pas de café, pas d'eau ou débit de café inhabituel.</b>	- Vérifier que le réservoir d'eau est bien positionné; s'il est vide, le remplir d'eau potable.	- Détartre la machine, si nécessaire.
<b>Le café n'est pas assez chaud.</b>	- Préchauffer la tasse.	- Détartre la machine, si nécessaire.
<b>L'ouverture coulissante ne se ferme pas complètement ou la machine ne lance pas la préparation du café.</b>	- Vider le bac de capsules.	- Vérifier qu'aucune capsule n'est coincée à l'intérieur de la machine. ( <b>Note:</b> éviter de mettre les doigts à l'intérieur de la machine.)
<b>Fuite (eau sous la machine).</b>	- Vider le bac d'égouttage, s'il est plein.	- Si le problème persiste, appeler le Club <i>Nespresso</i> .
<b>Le voyant d'entretien est allumé.</b>	- Vider le bac de capsules et vérifier qu'aucune capsule n'est coincée. - Vérifier le réservoir d'eau. S'il est vide, le remplir d'eau potable et lancer la préparation du café.	- Si le problème persiste, appeler le Club <i>Nespresso</i> .
<b>Le voyant Nespresso est allumé.</b>	- Le stock de capsules est vide. Commander des capsules depuis l'application ou sur le site Web de <i>Nespresso</i> .	
<b>Les 3 boutons de café clignotent rapidement.</b>	- Pour quitter le mode de détartrage, appuyer simultanément sur les 3 boutons de café pendant 6 secondes, jusqu'à ce que la machine émette un signal sonore de confirmation.	- Si le problème persiste, appeler le Club <i>Nespresso</i> , ou vérifier l'application pour plus de détails.
<b>Le débit d'eau ou de café ne s'interrompt pas même en appuyant sur un bouton de café.</b>	- Pousser doucement l'ouverture coulissante vers l'arrière de la machine jusqu'à ce que l'eau ou le café cesse de couler.	
<b>Pas de café dans la préparation; l'eau va directement dans le bac d'égouttage alors qu'une capsule a été insérée.</b>	- Vérifier que l'ouverture coulissante est bien fermée.	- Si le problème persiste, appeler le Club <i>Nespresso</i> .
<b>La machine s'éteint.</b>	- Pour économiser de l'énergie, la machine s'éteint automatiquement après 9 minutes d'inutilisation. - Voir la section intitulée «Concept d'économie d'énergie».	- Appuyer sur l'un des boutons de café pour activer la machine ou ouvrir le levier coulissant.

## Contact the Nespresso Club / Communiquer avec le Club Nespresso

**As we may not have foreseen all uses of your appliance,** should you need any additional information, in case of problems or simply to seek advice, call the *Nespresso Club* or your *Nespresso* authorized representative. Contact details for your *Nespresso Club* or your *Nespresso* authorized representative can be found in the «Welcome to *Nespresso*» folder in your machine box or at [nespresso.com](http://nespresso.com)

**Comme il nous est impossible de prévoir tous les usages de l'appareil,** pour tout renseignement supplémentaire, en cas de problème ou pour obtenir des conseils, appeler le Club *Nespresso* ou un représentant *Nespresso* autorisé. Les coordonnées du Club *Nespresso* ou du représentant *Nespresso* autorisé sont comprises dans la trousse «Bienvenue chez *Nespresso*», qui se trouve dans la boîte de la machine, ou au [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)

## The Positive Cup: Our Approach to Sustainability / The Positive Cup: Notre stratégie de développement durable

**At Nespresso, we believe that each cup of coffee** not only deliver a moment of pleasure, but also restore, replenish and revive environmental resources and communities. As a company, sustainability is our way of doing business and is at the heart of everything we do.

Through our sustainability strategy *The Positive Cup*, we are aiming to reach our 2020 goal of making every cup of *Nespresso* a positive cup. To realize this vision, *Nespresso* has set itself ambitious commitments:

- Coffee:** 100% sustainably sourced coffee
- Capsules:** 100% sustainably managed aluminum
- Climate:** 100% carbon insetting

For more information [www.nespresso.com/positive](http://www.nespresso.com/positive)

**Chez Nespresso, nous avons la conviction que chaque tasse de café** peut offrir un moment de plaisir tout en restaurant, reconstituant et sublimant les ressources et les communautés environnementales et humaines. En tant qu'entreprise, le développement durable est notre modèle d'affaire, en plus d'être au cœur de tout ce que nous faisons.

Grâce à notre stratégie de développement durable *The Positive Cup*, nous nous engageons à faire de chaque tasse *Nespresso* une tasse à l'impact positif d'ici 2020. Pour concrétiser cette vision, *Nespresso* s'est fixé des objectifs ambitieux:

- Café:** Un café issu à 100% de sources durables
- Capsules:** Aluminium géré de manière 100% durable
- Climat:** Empreinte carbone 100% neutre

Pour plus d'info [www.nespresso.com/positive](http://www.nespresso.com/positive)

## EN Disposal and Environmental Protection / FR Recyclage et protection de l'environnement

**This appliance complies** with the EU Directive 2012/19/EC. Packaging materials and appliance contain recyclable materials. Your appliance contains valuable materials that can be recovered or can be recyclable. Separation of the remaining waste materials into different types facilitates the recycling of valuable raw materials. Leave the appliance at a collection point. You can obtain information on disposal from your local authorities.

**Cet appareil est conforme** à la Directive de l'UE 2012/19/CE. Les matériaux d'emballage et l'appareil contiennent des matières recyclables. L'appareil contient des matériaux valorisables qui peuvent être récupérés ou recyclés. Le tri des matériaux en différentes catégories facilite le recyclage des matières premières valorisables. Déposer l'appareil à un point de collecte. Pour obtenir des renseignements sur le recyclage, communiquer avec les autorités locales.

## Limited Guarantee / Garantie limitée

**Nespresso warrants** this product against defects in materials and workmanship for a period of 1 year. The warranty period begins on the date of purchase and *Nespresso* requires presentation of the original proof of purchase to ascertain the date. During the warranty period, *Nespresso* will either repair or replace, at its discretion, any defective product at no charge to the owner. Replacement products or repaired parts will be warranted only for the unexpired portion of the original warranty or six months, whichever is greater. This limited warranty does not apply to any defect resulting from negligence, accident, misuse, or any other reason beyond *Nespresso's* reasonable control, including but not limited to: normal wear and tear, negligence or failure to follow the product instructions, improper or inadequate maintenance, calcium deposits or descaling, connection to improper power supply, unauthorized product modification or repair, use for commercial purposes, fire, lightning, flood or other external causes. This warranty is valid only in the country of purchase, or in such other countries where *Nespresso* sells or services the same model with identical technical specifications. Warranty service outside the country of purchase is limited to the terms and conditions of the corresponding warranty in the country of service. Should the cost of repairs or replacement not be covered by this warranty, *Nespresso* will advise the owner and the cost shall be charged to the owner. This limited warranty shall be the full extent of *Nespresso's* liability however caused. Except to the extent allowed by applicable law, the terms of this limited warranty do not exclude, restrict or modify the mandatory statutory rights applicable to the sale of this product and are in addition to those rights. If you believe your product is defective, contact *Nespresso* for instructions on how to proceed with a repair. Please visit our website at [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) for contact details.

**Nespresso garantit** ce produit contre les défauts au niveau des matériaux et de la fabrication pour une période de 1 an. La période de garantie commence à la date d'achat et *Nespresso* exige la présentation de la preuve originale d'achat pour en constater la date. Durant la période de garantie, *Nespresso* réparera ou remplacera, à sa discrétion, tout produit défectueux sans frais pour le propriétaire. Les produits échangés et les pièces réparées seront garantis uniquement pendant la durée restante de la garantie originale ou durant six mois, l'échéance la plus lointaine faisant foi. Cette garantie limitée ne s'applique pas à tout défaut résultant d'une négligence, d'un accident, d'une utilisation inadaptée ou de toute autre raison hors du contrôle raisonnable de *Nespresso*, y compris mais sans s'y limiter: l'usure normale, la négligence ou le non-respect du mode d'emploi du produit, l'entretien inadapté ou inadéquat, les dépôts calcaires ou le détartrage, le branchement à une sortie électrique inadaptée, la modification ou la réparation non autorisée du produit, l'utilisation à des fins commerciales, les dommages causés par le feu, la foudre, les inondations ou toute autre cause extérieure. Cette garantie n'est valable que dans le pays d'achat ou dans les pays où *Nespresso* commercialise ou répare le même modèle d'appareil ayant des spécifications techniques identiques. Le service de garantie hors du pays d'achat se limite aux conditions de la garantie correspondante dans le pays où l'entretien est effectué. Si le coût des réparations ou de remplacement n'est pas couvert par cette garantie, *Nespresso* informera le propriétaire qui devra honorer ces frais. Cette garantie limitée constituera l'intégralité de la responsabilité de *Nespresso*, quelque soit la cause. Les conditions de la présente garantie limitée s'ajoutent aux droits statutaires obligatoires applicables à la vente du produit et ne les excluent, ni ne les restreignent ou modifient en rien, sauf dans les limites autorisées par la loi. Si vous pensez que votre produit est défectueux, veuillez contacter *Nespresso* pour obtenir des renseignements concernant la marche à suivre pour le faire réparer. Veuillez consulter notre site Internet au [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) pour obtenir les coordonnées de contact.





PRODIGIO  
by Nespresso